

パソコン買い替え時のセキュリティソフト引っ越しシート（ノートン／ESET・Windows向け）

古いパソコン→新しいパソコンの順に、□にチェックしながら進めます。

確認日：2026-10-20（画面名やメニュー名は変わることがあります）

有効期限内の契約は、新しいパソコンに移せます（ノートンは残り日数もそのまま）。

0. 始める前に

- ☐ ノートン アカウントのサインイン方法（メールアドレスとパスワード、コードを受け取るメール・電話、またはつないでいる Google・Apple ID・Microsoft）
- ☐ ESET HOME にログインするメールアドレスとパスワード
- ☐ ESET の製品名（わからなければ CLUB ESET で確認）。新しいパソコンがその製品の動作環境に合うかも確かめる

1. 古いパソコンでやること

ノートン

- ☐ ノートン アカウントにサインイン→右上の「アカウント」にカーソルを合わせ→「ライセンス」で、製品と守れる台数を確認
- ☐ 空きがなければ、製品の「Manage Devices」→使わないパソコンのゴミ箱アイコン→「削除」
- ☐ 古いパソコンを使わないならアプリも消す（ノートンを閉じてから）
 - Windowsキー+R を押し、次を入れて Enter

appwiz.cpl
 - 「Norton 360」→「削除」または「アンインストール」→「はい」→「次へ」
 - 終わったら再起動

※アカウントから削除してもアプリは残り、アプリを消しても契約は解約されません。

ESET

- ☐ ESET をアンインストールする
Windows 11：「設定」→「アプリ」→「インストールされているアプリ」→「ESET Security」右の「…」→「変更」
Windows 10：「設定」→「アプリ」→「アプリと機能」→「ESET Security」→「変更」
開いた画面で「削除」のアイコン→「削除」→「完了」→再起動の確認で「はい」
- ☐ 壊れた・初期化したなどでアンインストールできないとき：ESET HOME→「サブスクリプション」→「サブスクリプションを開く」→「保護されたデバイスの管理」→古いパソコンを選んで「保護を解除」

2. 新しいパソコンでやること

ノートン

- ☐ 1と同じ手順で「ライセンス」を開き、製品の「ダウンロードまたは共有」→「Agree & Download」（画面によっては「ダウンロード」）
- ☐ インストーラを開いて画面の手順どおりに入れ、サインインを求められたらサインインして有効にする

ESET

※ほかのウイルス対策ソフト（ノートンなど）が入ったまま ESET を入れると、Windows が正常に起動しなくなることがあります。

- ☐ キヤノンITSの「プログラムのインストール手順」（eset-support.canon-its.jp/faq/show/358）で製品を選び、[2台目以降のインストール・月額サービスでの利用] タブの流れで最新版を入れる（ユーザー登録のやり直しは不要）
- ☐ インストール中に ESET HOME にログインすると有効になる

3. うまくいかないとき

- ・ノートンで古いパソコンを削除できない：古いバージョンのままだと、最新版にするまで削除できません。
- ・ESETから「サブスクリプションの使用超過」のメールが来た：古いパソコンの登録が残っていることがあります。1の「保護を解除」で外します。
- ・台数を増やしたい：ノートンは追加のライセンス（携帯電話会社などで買ったなら最初の購入元で）、ESETはサブスクリプションの追加。料金は公式ページで確認。